

附件：

韶关市文化馆数字文化馆平台用户需求

一、模块需求

根据用户规划，各模块用户需求如下：

（一）馆务公开

1. 模块描述

需要在网站首页显示的一级栏目，包含韶关市文化馆简介、信息公开、党建信息、业务指南、公共文化服务政策法规、询价信息等二级栏目，及栏目下设置三级栏目。

2. 实现功能

用户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目，能在此模块实现发布信息、图片或视频的功能。

（二）文化活动信息

1. 模块描述

需要在网站首页显示的一级栏目，以发布韶关市文化馆信息为主，重点宣传韶关市文化馆举办的文化活动，定期筛选韶关下辖县（市、区）文化馆活动资讯进行宣传。

2. 实现功能

用户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目，能在此模块实现发布信息、图片或视频的功能。用户在浏览中实现收藏、多方分享等功能。

（三）场馆预定

1. 模块描述

需要在网站首页显示的一级栏目，点击进入后能显示韶

关市文化馆场馆信息，并能通过超链接进入“文化在线”场馆预约页面进行预约。

2. 实现功能

用户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目，能在此模块使用“文化在线”平台上相对应的场馆预约功能。用户在浏览中实现收藏、多方分享等功能。

(四) 公益培训

1. 模块描述

需要在网站首页显示的一级栏目，点击进入后能显示韶关市文化馆在“文化在线”平台上发布的公益培训信息，并能通过超链接进入报名页面进行报名。

2. 实现功能

用户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目，能在此模块使用“文化在线”平台上相对应的培训报名功能。用户在浏览中实现收藏、多方分享等功能。

(五) 韶关非遗

1. 模块描述

需要在网站首页显示的一级栏目，包含韶关非遗动态、名录项目、项目分类、传承人、非遗数字档案等二级栏目，及栏目下设置的三级栏目。

2. 实现功能

用户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目，能在此模块实现发布信息、图片或视频、非遗数字档案上传及管理的功能。用户在浏览中实现收藏、多方分享等功能。

(六) 数字文化馆

1. 模块描述

需要在网站首页显示的一级栏目，包含数字资源、数字展馆等二级栏目，及栏目下设置的三级栏目。

2. 实现功能

用户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目，能在此模块实现浏览国家公共文化云网站、广东省文化馆提供的“全国文化信息共享工程”内容和“文化在线”平台数字展览内容。用户在浏览中实现收藏、多方分享等功能。下一步可实现发布信息、图片或视频、数字档案上传及管理的功能。

(七) 下一步实现模块

1. 志愿服务

下步在网站首页显示的一级栏目，通过链接能进入“广东省 i 志愿”志愿者招募平台并使用里面功能。

2. 活动预约

下步在网站首页显示的一级栏目，用户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目，通过此模块链接“文化在线”实现活动报名、抢票等功能。

3. 慕课

下步在网站首页显示的一级栏目，户能在模块下自行设置和编辑二、三级栏目。实现慕课发布、管理、在线作业及考试、学生及课程管理、教学评价等功能。

二、基本使用功能

1. 网页内页面实现返回上级、刷新、回主页等等常规功

能。

2. 侧边工具栏有韶关市文化馆微信公众号、视频号等新媒体宣传方式的快捷链接或二维码推送，使用户能迅速接入我馆多平台社交媒体。另外每个浏览页面具备一键返回顶端等人性化通用操作功能。

3. 信息搜索功能。用户能在首页及各级栏目通过关键字进行信息搜索，快速找到想要资讯信息。

4. 留言反馈功能。通过此互动功能收集用户意见，帮助用户解决问题，便于日常工作和网站运营工作改进，后台需具备个性化显示和隐藏功能。

三、管理员使用功能

1. 管理员后台能设置多级管理角色，可以自由分配角色权限，自带默认权限。

2. 平台数据分析功能。平台能对浏览人数、注册人数、互动人数、用户活动参与数据等数据进行统计分析，有助于活动策划、服务质量等工作改进、

3. 操作日志记录。通过管理员系统操作记录为操作日志，便于追踪操作记录。

4. 后台内容编辑器需为业内常用编辑器，需具备较强的兼容性。

四、网络安全

必须遵循公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息化工作办公室联合印发的《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）文件要求及技术规范。网站建

设需符合网络安全等级保护标准，有相应的防火墙等保护设置。完成 ICP 备案和事业单位挂标等工作。保证网站安全运营。

五、网页 UI 界面设计要求

韶关市文化馆数字文化馆平台网页 UI 界面整体风格需贴近时代、符合文化馆特色、具有韶关地方特色、现代简约、人机交互体验好、标识易辨易用、网页尺寸设计可自由变化需兼容现行 PC 端和移动端各种设备尺寸要求，不得违背社会主义核心价值观等相关精神文明要求等等；所有 UI 设计元素均不涉及版权问题。

六、其他要求

为保证本项目后续发展，项目建设单位需将本平台搭建的所有源代码移交采购人，即韶关市文化馆。

参考优秀案例：广东省文化馆网站、深圳市文化馆网站、东莞市文化馆平台、惠州市文化馆网站、上海市群众艺术馆网站、重庆群众文化云平台等等